

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ REGULAMIN DOKONYWANIA REZERWACJI

I. Zasady i zakres zastosowania.

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług oraz regulamin dokonywania rezerwacji są ogólnymi warunkami umów w rozumieniu art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów w zakresie najmu Domku na Roztoczu oraz Apartamentów "Domek na Roztoczu,, w Horyńcu -Zdroju, prowadzonych przez Marka Rawskiego ,mającego działalność gospodarczą pod nazwą „Domek na Roztoczu Marek Rawski” z siedzibą w Horyńcu-Zdroju, przy ul. Konopnickiej 13 oraz Konopnickiej 9.

II. Definicje.

W treści niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług oraz regulaminu dokonywania rezerwacji poniższe słowa pisane z wielkiej litery otrzymują następujące znaczenie:

Regulamin – niniejsze ogólne warunki świadczenia usług oraz regulamin dokonywania rezerwacji, zamieszczony i dostępny na stronie internetowej Domku na Roztoczu i Apartamentów „Domek na Roztoczu” ,a obowiązujący od dnia 02.11.2020.

Domek na Roztoczu – budynek położony w Horyńcu Zdroju na ul. Marii Konopnickiej 13, w którym Marek Rawski prowadzi działalność polegającą w na całorocznym wynajmie obiektu.

Apartamenty „Domek na Roztoczu”– budynek położony w Horyńcu Zdroju na ul. Marii Konopnickiej 9, w którym Marek Rawski prowadzi działalność gospodarczą polegającą w na wynajmie dwóch niezależnych apartamentów.

Umowy – umowy w zakresie wynajmu Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” zawierane przez właściciela obiektu z Klientami.

Klienci – osoby fizyczne lub prawne, które zamierzają zawrzeć lub zawarły Umowę z firmą „Domek na Roztoczu Marek Rawski”.

Parking Niestrzeżony – niezabudowana przestrzeń przed Domkiem na Roztoczu oraz Apartamentami „Domek na Roztoczu” przeznaczona – zgodnie ze swoim oznakowaniem – do parkowania samochodów Klientów.

Plac Zabaw – udostępnione przez „Domek na Roztoczu” oraz Apartamenty „Domek na Roztoczu” na rzecz swoich klientów tereny niezabudowane , a przeznaczone do zabawy, rekreacji i wypoczynku dzieci.

Palenisko-miejsce przeznaczone do organizacji ogniska na terenie Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu”

Altanka-wolno stojący budynek rekreacyjno-wypoczynkowy z paleniskiem, stołem oraz ławą znajdujący się w ogrodzie Apartamentów „Domek na Roztoczu”

Zadatek – płatność dokonywana przez Klienta ,która stanowi 30 % pełnej kwoty mająca ten skutek, że w razie niewykonania umowy z winy Klienta zadatek przepada, natomiast gdy realizacja umowy nie dochodzi z winy Domku Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty.

Użytkownik parkingu - osoba fizyczna faktycznie korzystająca z Parkingu (osoba kierująca pojazdem) lub właściciel pojazdu, w przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości kierującego pojazdem, za użytkownika uważa się w szczególności osobę kierującą pojazdem w chwili wyjazdu z Parkingu.

Użytkownik pojazdu - osoba faktycznie kierująca pojazdem.

Miejsce parkingowe - wydzielona powierzchnia na terenie Parkingu przeznaczona na parkowanie pojazdu.

Użytkownik Placu zabaw dla dzieci - osoba fizyczna korzystająca z urządzeń przeznaczonych dla rekreacji na terenie Placu, jak także osoba sprawująca opiekę nad korzystającymi z Placu zabaw.

III. Proces Rezerwacji mailowej, telefonicznej i zawarcie Umowy.

1. Umowa pomiędzy Domkiem na Roztoczu lub Apartamentami „Domek na Roztoczu” a Klientem zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia wpływu zadatku i uznania rezerwacji (drogą mailową lub smsową).
2. W przypadku zawierania umowy bez wcześniejszej rezerwacji, Umowa zostaje zawarta po uiszczeniu pełnej opłaty za pobyt.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje dotyczące Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

IV. Proces Rezerwacji Online

1. Rezerwacja dokonywana jest poprzez system rezerwacyjny na stronie internetowej Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” , do którego dostęp możliwy jest przez stronę internetową lub przez inny system współpracujący z Domkiem na Roztoczu oraz Apartamentami „Domek na Roztoczu” (przede wszystkim: facebook.com , booking.com, airbnb.com, noclegi.pli oraz portale oraz serwisy im podległe). W momencie dokonywania rezerwacji Domku na Roztoczu lub Apartamentu „Domek na Roztoczu” Klient oferuje zawarcie Umowy. W przypadku dostępności Domku na Roztoczu lub Apartamentów „Domek na Roztoczu” Klient dostaje potwierdzenie rezerwacji .
2. Rezerwacja dokonywana jest w następujący sposób:
 - a. Klient po wejściu na stronę internetową, jeden z portali rezerwacyjnych wymienionych w pkt IV ust. 1 lub bezpośrednio w Pensjonacie ma możliwość wyboru oferowanych noclegów lub pakietów.

b. Klient ma możliwość zapoznania się z zawartością i warunkami każdego z pakietów oraz wyboru terminu pobytu (tj. dzień przyjazdu i dzień wyjazdu) w Domku na Roztoczu i Apartamentach „Domek na Roztoczu”

c. Klient wypełnia formularz, w którym umieszcza swoje dane osobowe oraz swoje uwagi dotyczące rezerwacji.

d. Następnie Klient ma możliwość dokonania wpłaty zadatku poprzez jeden z dostępnych sposobów:

1. elektronicznym przelewem bankowym -poprzez przelewy24.com

2. standardowym przelewem bankowym lub bezpośrednio w Domku na Roztoczu lub w Apartamentach „Domek na Roztoczu”

Klient otrzymuje e-mailem wstępne potwierdzenie rezerwacji (niestanowiące zawarcia Umowy w myśl pkt III Regulaminu), która będzie potwierdzona po wpłacie zadatku, który to można wpłacić standardowym lub elektronicznym przelewem bankowym.

V. Pobyt w Pensjonacie i warunki korzystania z Pensjonatu.

1. Prawo do korzystania z Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” mają jedynie osoby wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.

2. Obiekty są dostępne dla Klienta od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.

3. Klient jest zobowiązany do opuszczenia Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. W przeciwnym wypadku zostanie naliczona natychmiast wymagalna kara umowna w stawce ryczałtowego wynagrodzenia w wysokości 50 % wartości ceny za cały pobyt w Domku na Roztoczu lub w Apartamentach „Domek na Roztoczu”.

4. Klient jest zobowiązany, aby podczas pobytu zachowywać się w sposób niezakłócający pobytu innym gościom oraz mieszkańcom Horyńca-Zdrój , a także ma obowiązek korzystać ze wszelkich urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem. Klient ma obowiązek stosować się do Regulaminu, który jest dostępny na stronie internetowej Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu”.

5. Przebywanie zwierząt na terenie Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” wymaga wcześniejszej zgody Właściciela. Klient ma obowiązek wcześniej poinformować o tym, iż przybędzie do obiektu ze zwierzęciem. Każdorazowa zgoda na pobyt zwierzęcia wydawana jest pod warunkiem tego, że zwierzę będzie pod ciągłą i nieprzerwaną kontrolą, nadzorem oraz opieką Klienta oraz, że jego pobyt w żaden sposób nie stworzy zagrożenia, oraz ryzyka dla Klientów Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu”.

6. Opłata za pobyt zwierzęcia w Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” wynosi 500zł za cały okres pobytu i jest wpłacana w formie zadatku.

7. Na terenie Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu” obowiązuje całkowity zakaz palenia.

8. Dzieci poniżej 13 roku życia przez cały czas pobytu w Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, z którymi przebywają.

VI. Opłaty

1. Zadek wpłacany jest przez Klienta w sposób opisany w pkt IV. Pozostała część ceny za pobyt w Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” wpłacana jest na miejscu z góry.

Obowiązuje cena za pobyt ustalona w momencie zawarcia Umowy. Domek na Roztoczu oraz w Apartamencie „Domek na Roztoczu” zastrzegają sobie prawo do zmiany wysokości opłat za pobyt jedynie w przypadku dokonania przez właściwe organy zmian w obowiązujących przepisach dotyczących regulacji podatkowych i innych opłat administracyjnych.

2. Klient nie ponosi żadnych kosztów wynikających z dokonania rezerwacji.

3. Opłata za pobyt w Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” jest świadczeniem wzajemnym za możliwość korzystania z wybranego obiektu.

4. W Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” pobierana jest także opłata miejscowa, która nie jest składnikiem ceny za pobyt i wynika z przepisów administracyjnych. Klient o wysokości opłaty miejscowej jest informowany najpóźniej w momencie zawarcia Umowy.

5. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się Klienta w Domku na Roztoczu oraz w Apartamentach „Domek na Roztoczu” w dniu przyjazdu wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. W przypadku pojawienia się w obiekcie zostaje zaliczony na poczet ceny pobytu. Po otrzymaniu kluczy Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za cały pobyt.

6. W przypadku anulowania, zmian w rezerwacji lub niepojawienia się Klienta w Domku lub Apartamentach na Roztoczu zostaje zatrzymany w całości wpłacony zadek.

7. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za anulowanie lub skrócenie pobytów wynikające z przyczyn niezależnych od Domku na Roztoczu oraz Apartamentów „Domek na Roztoczu”. W przypadku skrócenia pobytu przez Klienta z przyczyn niezależnych po stronie obiektu, Klient zobowiązany jest uiścić zryczałtowane odszkodowanie w wysokości jednodniowej ceny pobytu.

8. W przypadku nieokreślonej długości pobytu opłatę za każdy dzień pobytu oraz inne świadczenia należy wnieść z góry do godziny 11:00.

9. W przypadku nieterminowego uiszczenia opłat za pobyt Umowa ulega rozwiązaniu, a Klient zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia obiektu. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.

VII. Parking niestrzeżony i plac zabaw dla dzieci

a. Parking niestrzeżony

1. Teren parkingu i placu zabaw dla dzieci stanowi integralną część obiektu.
2. Użytkownik parkingu poprzez wjazd na teren parkingu wyraża zgodę na warunki przedstawione w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik placu zabaw przez wejście na jego teren wyraża zgodę na warunki przedstawione w niniejszym regulaminie.
4. Poprzez wjazd na teren Parkingu Użytkownik pojazdu zawiera z Właścicielem umowę o korzystanie z Miejsca parkingowego na warunkach opisanych w regulaminie.

Umowa o korzystanie z Miejsca parkingowego ulega zakończeniu z chwilą wyjazdu z parkingu.

5. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
6. Parking jest czynny w tym samym czasie, co godziny otwarcia obiektów.
7. Poprzez pozostawienie pojazdu na parkingu Użytkownik pojazdu nie zawiera z Właścicielem umowy przechowania pojazdu, ani żadnej innej umowy, która zobowiązywałaby Właściciela do sprawowania pieczy nad pojazdem Użytkownika.
8. Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu Użytkownika powstałe na terenie parkingu z winy Użytkownika pojazdu, osób trzecich bądź działania siły wyższej. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe Użytkownika lub stanowiące wyposażenie pojazdu Użytkownika.
9. Korzystający z parkingu, w tym w szczególności Użytkownicy pojazdu, są zobowiązani do pozostawienia udrożnionych ewakuacyjnych pasów komunikacyjnych.
10. Pojazdy wolno pozostawiać tylko na wyznaczonych Miejscach parkingowych.
11. Jeżeli Użytkownik pojazdu poprzez niewłaściwe zaparkowanie pojazdu utrudni lub zablokuje ruch na terenie parkingu lub zaparkuje pojazd poza oznaczonymi Miejscami parkingowymi, właściciel będzie uprawniony do samodzielnego odholowania na koszt Użytkownika pojazdu lub zamówienia właściwej firmy na koszt Użytkownika pojazdu.
12. Użytkownik pojazdu ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim i Właścicielowi na terenie parkingu (w tym uszkodzenia i zanieczyszczenia). W razie powstania szkody Użytkownik pojazdu zobowiązany jest przed opuszczeniem parkingu do niezwłocznego poinformowania Właściciela o wynikłej szkodzie.
13. Zaleca się Użytkownikom pojazdów nie zostawiać w pojazdach rzeczy o dużej wartości majątkowej, w szczególności biżuterii lub sprzętu elektronicznego.

15. Na terenie parkingu zabronione jest:

- a) palenie tytoniu i używanie otwartego ognia,
- b) picie alkoholu,
- c) magazynowanie paliw lub substancji łatwopalnych lub pustych pojemników po paliwie, a także innych substancji mogących stanowić zagrożenie dla innych osób lub pojazdów,
- d) tankowanie pojazdów,
- e) pozostawienie pojazdów z uruchomionym silnikiem,
- f) prowadzenie pojazdu bez włączonych świateł mijania,
- g) jazda na rolkach oraz deskorolkach.

16 Właściciel jest uprawniony do usunięcia z terenu parkingu Użytkownika pojazdu lub innych osób niestosujących się do powyższych zakazów.

b. Plac zabaw

1. Plac zabaw służy zabawie, rekreacji i wypoczynkowi dzieci.
2. Z urządzeń zabawowych dzieci powinny korzystać pod opieką osób dorosłych.
3. Plac zabaw wyposażony został sprzęt rekreacyjny przeznaczony dla dzieci w wieku od 3 do 12 lat.
4. Użytkownik placu zabaw ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim lub Właścicielowi na terenie placu zabaw, w szczególności za zniszczenie lub uszkodzenie urządzeń rekreacyjnych i zabawowych.
5. Użytkownik placu zabaw akceptuje stan techniczny Placu i wszelkich urządzeń rekreacyjnych.
6. Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych i rekreacyjnych winno być dostosowane do rozwoju psychofizycznego dziecka. Oceny winna dokonać osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem.
7. Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, a ponadto z uwagi na bezpieczeństwo bawiących się, należy przestrzegać następujących reguł:
 - a) w pobliżu urządzeń zabawowych zabronione są gry zespołowe i jazda na rowerze,
 - b) zabronione jest wchodzenie na górne elementy konstrukcji urządzeń zabawowych, szczególnie dotyczy to huśtawek, drabinek, bramek lub dachów domków,
 - c) zabronione jest korzystanie z huśtawek przez więcej niż jedno dziecko na jednym miejscu.

d) ponadto obowiązuje zakaz:

- zaśmiecania terenu, niszczenia lub uszkodzania roślinności,
- dewastowania urządzeń zabawowo – rekreacyjnych oraz ogrodzeń,
- zakłócania spokoju i porządku publicznego,
- używania materiałów pirotechnicznych lub szkodliwych substancji chemicznych
- wprowadzania zwierząt
- spożywania napojów alkoholowych lub innych
- środków odurzających
- przebywania osób nietrzeźwych oraz palenia tytoniu.

8. Właściciel ma prawo do usunięcia osoby nie stosującej się do powyższego regulaminu.

9. W razie powstania szkody Użytkownik placu zabaw jest zobowiązany natychmiast poinformować Właściciela o zaistniałej sytuacji.

10. Pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób korzystających z urządzeń na placu zabaw ponoszą ich opiekunowie.

IX. Odpowiedzialność Pensjonatu oraz Klienta.

1. Pensjonat nie uznaje numerów rezerwacji podawanych lub generowanych przez inne odmioty za wyjątkiem serwisów współpracujących, tj. serwisów wymienionych w pkt IV ust. 1.

2. W przypadku niepojawienia się Klienta w Domku na Roztoczu lub Apartamentach „Domek na Roztoczu ” w dniu przyjazdu określonym w rezerwacji, do godziny 18:00, rezerwacja zostaje anulowana, a wpłacony zadatek przepada, chyba, że Klient przed godz. 18:00 poinformuje o późniejszej godzinie przyjazdu. Klient może poinformować o późniejszym przyjeździe telefonicznie: +48 737 316 800 lub poprzez e-mail: domeknaroztoczu.horyniec@gmail.com.

3. Właściciel odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania do zapewnienia noclegu przez cały umówiony okres pobytu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących, przepisów prawa.

4. Odpowiedzialność Właściciela jest ograniczona do wysokości szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż kwota odszkodowania wypłaconego z tytułu tej szkody przez zakład ubezpieczeń, w którym Właściciel posiada ubezpieczenie dot. odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, w tym korzystaniu z usług fizjoterapeuty. Odpowiedzialność Domku na Roztoczu i Aparatamentów „Domek na Roztoczu” nie rozciąga się na utracone korzyści Klientów.

5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w udostępnieniu Domku na Roztoczu lub Apartamentów „Domek na Roztoczu ” ze względu na działanie siły wyższej, w szczególności wywołane: strajkiem, klęską żywiołową, awarią sieci energetycznej i wodnokanalizacyjnej, a także za opóźnienia wynikające z zarządzeń władzy publicznej, w tym aktów administracyjnych. W przypadku zaistnienia jednego z ww. zdarzeń Właściciel jest uprawniony do udostępnienia obiektu po ustaniu zdarzenia i po okresie niezbędnym do zlikwidowania jego skutków. Jeżeli opóźnienie z jednego z ww. powodów trwa dłużej niż do godz. 20:00 w dniu przyjazdu, to Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, zachowuje jednak prawo do zwrotu wpłaconego zadatku. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji wyłączone jest prawo Klienta do jakichkolwiek roszczeń wobec Właściciela , w tym w szczególności roszczeń odszkodowawczych.

6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zagubione i pozostawione w obiekcie rzeczy należące do Klientów, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zagubione drogocenne przedmioty lub urządzenia elektroniczne.

7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione i pozostawione w Altance oraz przy palenisku należące do Klientów, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zagubione drogocenne przedmioty .

8. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności ponad sytuacje, w których zostało to w niniejszym Regulaminie wskazane wprost. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta w przypadku kradzieży, zniszczenia mienia, pożaru, zalania, lub innej szkody mającej miejsce w Domku na Roztoczu lub Apartamentach „Domek na Roztoczu ” .

9. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Właściciela o jakichkolwiek zdarzeniach powodujących u niego szkodę tak, by można było w jak najszybszym terminie podjąć czynności w celu ustalenia i naprawienia szkody.

odpowiedzialności za niedostępność systemu spowodowaną czynnikami niezależnymi od tych podmiotów lub nie wynikającymi z ich winy.

X. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Domek na Roztoczu oraz Apartamenty "Domek na Roztoczu,, prowadzone przez Marka Rawskiego ,mającego działalność gospodarczą pod nazwą „Domek na Roztoczu Marek Rawski” z siedzibą w Horyńcu-Zdroju, przy ul. Konopnickiej 13 oraz Konopnickiej 9 , NIP: 7931505792, REGON: 381399461 rozpatrują Reklamacje zgłoszone przez Klientów w sposób i w terminach określonych w niniejszej Procedurze,o ile łączący Klienta z Domkiem na Roztoczu lub Apartamentami „Domek na Roztoczu” stosunek prawny (np.umowa) nie stanowi inaczej.

2. Na potrzeby niniejszej procedury za „Klienta” uważa się konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121) korzystającego z usług świadczonych przez Domek na Roztoczu oraz Apartamenty Domek na Roztoczu, składającego Reklamację.

3. Na potrzeby niniejszej procedury za „Reklamację” uznaje się oświadczenie Klienta złożone w formie pisemnej lub w przesłane pocztą elektroniczną (niezależnie od nazwy / tytułu pisma) skierowane do Domku na Roztoczu lub Apartamentów „Domek na Roztoczu” , które dotyczy naruszenia praw Klienta powstałego w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez dany obiekt. Reklamacja winna zawierać dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację Klienta, jak również dane umożliwiające kontakt z Klientem oraz przedmiot Reklamacji (dokładny opis zastrzeżeń Klienta).
4. Reklamacje w formie pisemnej należy wysłać na adres: Marek Rawski ul. Wojska Polskiego 46 ,37-620 Horyniec-Zdrój . Reklamacje w formie elektronicznej należy wysłać na adres poczty elektronicznej: **domeknaroztoczu.horyniec@gmail.com**
5. Klient powinien zgłosić Reklamację możliwie niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu rzetelnego i efektywnego rozpatrzenia Reklamacji.
6. Po otrzymaniu Reklamacji zostaną podjęte działania mające na celu rozpatrzenie Reklamacji. Właściciel ma prawo skontaktować się z Klientem w przypadkach wymagających dokonania ustalenia stanu faktycznego z udziałem Klienta bądź uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do właściwego rozpatrzenia Reklamacji.
7. Reklamacje załatwiane są w formie pisemnej (lub w formie wiadomości e-mail w odpowiedzi na tak przesłaną Reklamację).
8. Odpowiedź na Reklamację zawierać będzie:
 - a) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że nie wymaga tego charakter podniesionych zarzutów,
 - b) informację na temat zgłoszonego problemu ze wskazaniem odpowiednich fragmentów umowy bądź przepisów obowiązujących na terenie obiektu, chyba że nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów,
 - c) wskazanie osoby udzielającej odpowiedzi.
9. Udzielenie odpowiedzi na Reklamację zgłoszoną przez Klienta powinno nastąpić w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od wpływu Reklamacji.
10. Decyzja o wypłaceniu Klientowi rekompensaty lub dokonaniu zwrotu środków musi zawsze uzyskać akceptację właściciela obiektu.

XI. Ochrona danych osobowych.

Administratorem danych osobowych Klienta jest Marek Rawski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „Domek na Roztoczu Marek Rawski” z siedzibą: ul. Wojska Polskiego 46 ,37-620 Horyniec-Zdrój , NIP: 7931505792 REGON: 381399461. Dane osobowe będą przetwarzane przez Właściciela w celu, zawarcia i wykonania Umowy, obsługi Klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej: RODO) oraz do

celów marketingowych i ewentualnego dochodzenia, ustanowienia czy obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu wysyłania Państwu bezpłatnego newslettera, o ile zapiszecie się Państwo na taką usługę na stronie <https://www.noclegihoryniec.eu/> na podstawie Państwa zgody – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Macie Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Pełne informacje na temat polityki w zakresie ochrony danych dostępne są pod adresem mailowym: domeknaroztoczu.horyniec@gmail.com. Na ten adres należy kierować wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych osobowych. Klienci odwiedzający Domku na Roztoczu oraz Apartamenty „Domek na Roztoczu” osobiście informowani są o przysługujących im prawach z tytułu przekazania danych osobowych Właścicielowi poprzez klauzule informacyjne upublicznione na stronie internetowej obiektów. Z treścią polityki prywatności możecie się Państwo zapoznać także odwiedzając stronę internetową: <https://www.noclegihoryniec.eu/> .

XII.Ustalenia końcowe

1. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularza danych przez Klienta.
2. Określone w niniejszym Regulaminie uprawnienia dla Właściciela dotyczące zmiany wysokości opłat lub ograniczenia odpowiedzialności mają zastosowanie przede wszystkim do Klientów (osób prawnych lub osób fizycznych), którzy zawarli z Domkiem na Roztoczu lub Apartamentami „Domek na Roztoczu” Umowę w celach związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową. W odniesieniu do Klientów – osób fizycznych, którzy zawarli Umowę w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową zastosowanie mają zasady ogólne wynikające z powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów, w tym w szczególności z odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Za prawidłową obsługę płatności dokonywanych elektronicznym przelewem bankowym przelewy24.pl odpowiedzialny jest operator tego systemu.
4. Spółka oraz podmiot obsługujący serwis rezerwacji online nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu spowodowaną czynnikami niezależnymi od tych podmiotów lub nie wynikającymi z ich winy.